

## Benutzerleitfaden E-Mail-Verschlüsselung mit PDF-Crypt

### Nutzung am PC

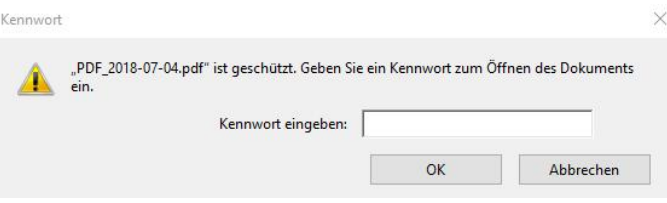
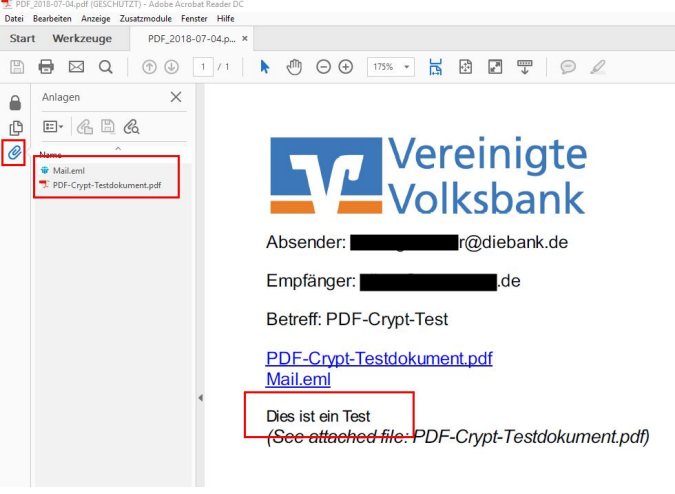
Sehr geehrter Kommunikationspartner,

die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten hat für uns oberste Priorität. Sie haben daher die gewünschten Unterlagen und / oder Auskünfte im Anhang als verschlüsselte Mail erhalten. Das Passwort zum Öffnen dieser PDF-Datei erhalten Sie auf separatem Weg von uns.

Es gibt sehr viele Programme oder Apps, die eine PDF-Datei öffnen können. In dieser Anleitung beschreiben wir die Vorgehensweise für die Nutzung mit dem Adobe Acrobat Reader. Sollten Sie andere Programme bevorzugen, kann der Ablauf anders bzw. auch Funktionen, wie eingebundene Anhänge, nicht verfügbar sein. Hilfestellungen hierzu erfragen Sie dann bitte beim Anbieter Ihres Programms.

Die Nutzung dieser Programme erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden/Empfängers. Die Vereinigte Volksbanken eG übernimmt keine Haftung für Kosten, Schäden, Datenverlusten usw., die durch die Nutzung dieser Programme entstehen. Eine Prüfung dieser Programme auf Schadcode durch die Vereinigte Volksbanken eG hat nicht stattgefunden. Hierfür sind die Betreiber der App-Stores bzw. der Nutzer selbst verantwortlich.

## Vorgehensweise für die Nutzung verschlüsselter Mails mit dem Adobe Acrobat Reader

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Öffnen Sie den Anhang, den Sie in der E-Mail erhalten haben, mittels Doppelklick.</p> <p>Öffnen Sie nur Anhänge, wenn wir vorher mit Ihnen vereinbart haben, dass wir Ihnen einen verschlüsselten Anhang senden.</p>                                                                                                                                                                                     |  |
| <p>Geben Sie nach Aufforderung durch das Programm das Ihnen von uns mitgeteilte Passwort/Kennwort ein</p> <p><i>Achten Sie bei der Eingabe von Kennwort / Passwort auf Klein- und Großschreibung!</i></p>                                                                                                                                                                                                   |   |
| <p>Nach erfolgreicher Eingabe des Passwortes öffnet sich der Anhang und Sie können die Nachricht lesen.</p> <p>Über die Büroklammer am linken Rand können Sie sich die ggf. angehängten Dateien anzeigen lassen und diese dann ebenso starten.</p> <p>Grundsätzlich ist immer eine Datei Mail.eml enthalten, die Sie in Ihrem Mail-Programm öffnen können, um auf die Originalmail zugreifen zu können.</p> |   |